

## OGŁOSZENIE O PRZETARGU NIEOGRANICZONYM

w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego polegającego na:

Świadczeniu usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej

Użyte w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – Regulamin udzielania zamówień sektorowych podprogowych w Eksploatator Sp. z o.o., zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego:  
<http://eksploatator.pl/regulaminy/>
2. **Ustawa Pzp** - ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2021r., poz. 1129 ze zm.).
3. **Ogłoszenie** – niniejsze ogłoszenie o przetargu nieograniczonym prowadzonym na podstawie Regulaminu.
4. **Zamawiający** – „EKSPLOATATOR” Sp. z o. o. z siedzibą w Rotmance, ul. Sportowa 25, Rotmanka 83-010 Straszyn, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228872, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 6040022502, REGON 193119760.
5. **Wykonawca** - osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.

### Załączniki:

1. Formularz ofertowy;
  - 1a. Formularz cenowy;
2. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
4. Wzór umowy;

Zatwierdzam  
Rotmanka, dnia 29.05.2023 r.

PREZES ZARZĄDU

Jacek Kaszubowski

## §1

### Nazwa oraz adres Zamawiającego

**EKSPLOATATOR Sp. z o. o.**

ul. Sportowa 25, Rotmanka 83-010 Straszyn

Tel. (58) 691 76 20, fax (58) 682 88 28

Adres strony internetowej: [www.eksplorator.pl](http://www.eksplorator.pl)

Adres e-mail: [biuro@eksplorator.pl](mailto:biuro@eksplorator.pl)

## §2

### Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia sektorowego podprogowego na dostawę o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych zgodnie z art. 3 Ustawy Pzp, prowadzone jest w oparciu o przepisy Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych w „Eksplorator” Sp. z o. o. zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego:

<http://eksplorator.pl/regulaminy/>

## §3

### Opis przedmiotu zamówienia

**Podane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu ewentualne nazwy, znaki towarowe mają charakter przykładowy, a ich wskazanie ma na celu określenie oczekiwanego standardu, przy czym Zamawiający dopuszcza składania ofert równoważnych. Zamawiający za towar równoważny będzie uznawał asortyment o nie gorszych parametrach technicznych niż wskazane w Ogłoszeniu.**

#### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej wraz z:

- Dostawą i konfiguracją radiotelefonów
- Dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do prawidłowej pracy radiotelefonów
- Szkoleniem personelu Zamawiającego
- Serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym

Czas świadczenie usługi – 2 lata

#### 2. Specyfikacja

W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:

##### **1) Świadczenia usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej**

Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługę komunikacji głosowej wraz z możliwością wysyłania wiadomości tekstowych na obszarze Gminy Pruszcz Gdański oraz gmin ościennych. Wykonawca zapewni prawidłową jakość połączeń radiowych w terenie otwartym. Wykonawca usługi musi posiadać stacje bazowe zlokalizowane na terenie Powiatu Gdańskiego oraz powiatów ościennych, zapewniające zasięg dla radiotelefonów ręcznych i przewoźnych,

##### **2) Dostawy i konfiguracji radiotelefonów w standardzie Tetra wraz z licencjami**

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy:

- a) 7 szt. radiotelefonów ręcznych systemu TETRA z wyposażeniem::
  - nabiurkowa dualna ładowarka
  - dodatkowa bateria 3400mAh
  - antena Diamond MC202
  - podstawa magnetyczna (UC 1) do anteny
  - mikrofonogłośnik do radiotelefonu

- uchwyt samochodowy ze złączem RF do radiotelefonu
  - ładowarka do zapalniczki dla radiotelefonu
  - gniazdo FME
  - klips do paska
- b) 10 szt. radiotelefonów przewoźnych systemu TETRA (Remote) z wyposażeniem:
- przetwornica 24V / 12V
  - antena GPS
  - antena Diamond MC202
  - Podstawa magnetyczna do anteny
- c) 2 szt. radiotelefonów nabiurkowych systemu TETRA z wyposażeniem:
- mikrofon typu Desktop
  - podstawka montażowa z głośnikiem
  - zasilacz z kablem zasilającym
  - antena typu Wall Unit

**3) Montażu anten, uchwytów oraz okablowania do radiotelefonów przewoźnych i przenośnych we wskazanych przez Zamawiającego pojazdach**

**4) Wsparcia technicznego, na etapie uruchomienia systemu, oraz w trakcie jego eksploatacji**

**5) Szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie użytkowania radiotelefonów i systemu łączności radiowej**

**6) Zagwarantowania serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego w zakresie przedmiotu zamówienia**

Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą przez okres 24 miesięcy licząc od dnia dostawy radiotelefonów i uruchomienia systemu łączności radiowej z wyłączeniem akumulatorów radiotelefonów noszonych. Okres gwarancyjny na akumulatory radiotelefonów przenośnych 12 miesięcy od dnia dostawy radiotelefonów. Na czas napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych trwających dłużej niż 10 dni roboczych usługodawca jest zobowiązany dostarczyć zamawiającemu radiotelefony zastępcze.

### **3. Wymagania techniczne**

#### **1. Wymagania dla systemu łączności radiowej**

Wymagania dla systemu łączności radiowej

- a) System musi zapewniać:
- Połączenia głosowe grupowe,
  - Połączenia głosowe indywidualne,
  - Krótkie wiadomości tekstowe (SDS),
  - Szyfrowanie TEA1,
- b) System łączności radiowej ma obejmować swym działaniem cały obszar działalności Zamawiającego oraz gminy ościenne
- c) Wykonawca usługi musi posiadać stacje bazowe zlokalizowane na terenie powiatu Gdańsk oraz powiatów ościennych zapewniające zasięg dla radiotelefonów ręcznych i przewoźnych.
- d) Stacje bazowe muszą być wyposażone w źródła awaryjnego zasilania (agregaty, urządzenia UPS) gwarantujące zachowanie ciągłości działania stacji przekaźnikowych przez czas 36 godzin w przypadku zaniku zasilania z system energetycznego

#### **2. Wymagania dla urządzeń łączności radiowej**

##### **2.1. Radiotelefon przenośny systemu w standardzie TETRA**

Wymagania dla radiotelefonów przenośnych :

- Realizacja wywołań grupowych i indywidualnych (simplex i duplex),
- Przeglądanie listy zaprogramowanych numerów innych radiotelefonów,
- Po wybraniu danego użytkownika radiotelefonu lub konsoli nawiązanie połączenia musi być

możliwe poprzez naciśnięcie przycisku PTT,

- W trybie pracy grupowej wyświetlać identyfikator aktualnej grupy rozmownej oraz automatycznie odbierać wszystkie wywołania, w ramach grupy rozmownej, do której jest dołączony, bez konieczności wykonywania żadnej akcji ze strony użytkownika;
- Skanowanie grup rozmownych,
- Obsługa wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SDS)
- Zapisywać w pamięci radiotelefonu historię ostatnich połączeń,
- Posiadać szybkie wybieranie numerów,
- Posiadać funkcję blokowania klawiatury,
- Posiadać możliwość zabezpieczenia dostępu kodem PIN i PUK,
- Posiadać dedykowane pokrętko lub przyciski do regulacji głośności,
- Sygnalizację poziomu odbieranego sygnału,
- Sygnalizację stanu naładowania akumulatora,
- Obsługiwać pracę w trybie bezpośrednim DMO (Direct Mode) zgodnym ze specyfikacją systemu radiokomunikacyjnego,
- Praca w trybie szyfrowanym i nieszyfrowanym. Obsługa algorytmów szyfrowania. Obsługa szyfrowania SCK w trybie DMO i TMO,
- Wbudowany i aktywny odbiornik GPS
- Dedykowany przycisk alarmowy,

Parametry techniczne

- Zakres częstotliwości pracy w trybie TMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Zakres częstotliwości pracy w trybie DMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Moc wyjściowa : klasa 3L (1.8 [W])
- Odstęp międzykanałowy: 25 [kHz]
- Odstęp dupleksowy: 10 [MHz]
- Czułość statyczna co najmniej: -116 [dBm]
- Czułość dynamiczna co najmniej: -107 [dBm]
- Temperatura pracy: od-30 do+60
- Ochrona przed pyłem i wodą: nie gorsza niż IP54
- Wilgotność: ETSI 300 019-1-5
- Wstrząsy, upadki i wibracje: ETSI 300-019 1-5 klasa 5M3

Zestaw radiotelefonu przenośnego ma zawierać:

- a) Radiotelefon
- b) Antena zintegrowana 120 mm lub większa
- c) Akumulator szt 2.
- d) Klips do pasa
- e) Dualną ładowarkę nabiurkową
- f) Ładowarkę personalną
- g) antenę Diamond
- h) podstawę magnetyczną do anteny
- i) mikrofonogłośnik do radiotelefonu
- j) uchwyt samochodowy ze złączem RF do radiotelefonu
- k) ładowarka do zapalniczki dla radiotelefonu
- l) gniazdo FME

## 2.2. Radiotelefon nabiurkowy systemu w standardzie TETRA

Wymagania dla radiotelefonów nabiurkowych:

- Realizacja wywołań grupowych i indywidualnych (simplex i duplex),
- Przeglądanie listy zaprogramowanych numerów innych radiotelefonów,
- Po wybraniu danego użytkownika radiotelefonu lub konsoli nawiązanie połączenia musi być



- możliwe poprzez naciśnięcie przycisku PTT,
- W trybie pracy grupowej wyświetlać identyfikator aktualnej grupy rozmownej oraz automatycznie odbierać wszystkie wywołania, w ramach grupy rozmownej, do której jest dołączony, bez konieczności wykonywania żadnej akcji ze strony użytkownika;
  - Skanowanie grup rozmownych,
  - Obsługa wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SDS)
  - Zapisywać w pamięci radiotelefonu historię ostatnich połączeń,
  - Posiadać szybkie wybieranie numerów,
  - Posiadać funkcję blokowania klawiatury,
  - Posiadać możliwość zabezpieczenia dostępu kodem PIN i PUK,
  - Posiadać dedykowane pokrętko lub przyciski do regulacji głośności,
  - Sygnalizację poziomu odbieranego sygnału,
  - Obsługiwać pracę w trybie bezpośrednim DMO (Direct Mode) zgodnym ze specyfikacją systemu radiokomunikacyjnego,
  - Praca w trybie szyfrowanym i nieszyfrowanym. Obsługa algorytmów szyfrowania. Obsługa szyfrowania SCK w trybie DMO i TMO,
  - Dedykowany przycisk alarmowy,

#### Parametry techniczne

- Zakres częstotliwości pracy w trybie TMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Zakres częstotliwości pracy w trybie DMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Moc wyjściowa : nie mniejsza niż 3 [W]
- Odstęp międzykanałowy: 25 [kHz]
- Odstęp dupleksowy: 10 [MHz]
- Czułość statyczna co najmniej: -114 [dBm]
- Czułość dynamiczna co najmniej: -105 [dBm]
- Temperatura pracy: od-30 do+60
- Ochrona przed pyłem i wodą: nie gorsza niż IP54
- Wilgotność: ETSI 300 019-1-5
- Wstrząsy, upadki i wibracje: ETSI 300-019 1-5 klasa 5M3

Zestaw radiotelefonu nabiurkowego ma zawierać:

- Radiotelefon;
- Dedykowaną antenę, która w sposób akceptowalny i niezakłócany odbiera sygnał od stacji bazowej;
- Okablowanie antenowe;
- Zasilacz z kablem zasilającym;
- Mikrofon-słuchawka;
- Głośnik.

### 2.3. Radiotelefon przewoźny systemu w standardzie TETRA

Wymagania dla radiotelefonów przewoźnych:

- Realizacja wywołań grupowych i indywidualnych (simplex i duplex),
- Przeglądanie listy zaprogramowanych numerów innych radiotelefonów,
- Po wybraniu danego użytkownika radiotelefonu lub konsoli nawiązanie połączenia musi być możliwe poprzez naciśnięcie przycisku PTT,
- W trybie pracy grupowej wyświetlać identyfikator aktualnej grupy rozmownej oraz automatycznie odbierać wszystkie wywołania, w ramach grupy rozmownej, do której jest dołączony, bez konieczności wykonywania żadnej akcji ze strony użytkownika;
  - Skanowanie grup rozmownych,

- Obsługa wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SDS)
- Zapisywać w pamięci radiotelefonu historię ostatnich połączeń,
- Posiadać szybkie wybieranie numerów,
- Posiadać funkcję blokowania klawiatury,
- Posiadać możliwość zabezpieczenia dostępu kodem PIN i PUK,
- Posiadać dedykowane pokrętło lub przyciski do regulacji głośności,
- Sygnalizację poziomu odbieranego sygnału,
- Obsługiwać pracę w trybie bezpośrednim DMO (Direct Modę) zgodnym ze specyfikacją systemu radiokomunikacyjnego,
- Praca w trybie szyfrowanym i nieszyfrowanym. Obsługa algorytmów szyfrowania. Obsługa szyfrowania SCK w trybie DMO i TMO,
- Wbudowany i aktywny odbiornik GPS
- Dedykowany przycisk alarmowy,

#### Parametry techniczne

- Zakres częstotliwości pracy w trybie TMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Zakres częstotliwości pracy w trybie DMO od 380 [MHz] do 430 [MHz]
- Moc wyjściowa : nie mniejsza niż 3 [W]
- Odstęp międzykanałowy: 25 [kHz]
- Odstęp dupleksowy: 10 [MHz]
- Czułość statyczna co najmniej: -114 [dBm]
- Czułość dynamiczna co najmniej: -105 [dBm]
- Temperatura pracy: od -30 do +60
- Ochrona przed pyłem i wodą: nie gorsza niż IP54
- Wilgotność: ETSI 300 019-1-5
- Wstrząsy, upadki i wibracje: ETSI 300-019 1-5 klasa 5M3

Zestaw radiotelefonu przewoźnego ma zawierać:

- Radiotelefon z rozłącznym panelem;
- przetwornica 24V / 12V;
- antena GPS;
- antena Diamond;
- zestaw montażowy radiotelefonu;
- podstawę magnetyczną do anteny.

### 3. Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i zasad korzystania z systemu i urządzeń łączności radiowej. Zleceniobiorca przygotuje i przekaze Zamawiającemu instrukcję obsługi radiotelefonów – instrukcja w języku polskim. Szkolenie przeprowadzone będzie w języku polskim.

Szkolenie odbędzie się w dwóch grupach po 10 osób w każdej grupie.

Szkolenie ma obejmować:

- Zasady korzystania/komunikowania się z wykorzystaniem urządzeń łączności radiowej
- Zasady użytkowania radiotelefonów w tym korzystania z funkcji specjalnych
- Zasady użytkowania i obsługi akcesoriów

Po szkoleniu przedstawicielowi Zamawiającego przysługuje prawo do wsparcia telefonicznego. Wsparcie techniczne będzie realizowane w dni robocze w godzinach 7-15.

#### §4

### Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków oraz informacje na temat zakresu wykluczenia w odniesieniu do podmiotów powiązanych osobowo lub kapitałowo

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
  - 1) **Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów**  
Tytuł prawny do świadczenia usług telekomunikacyjnych
  - 2) **Sytuacji ekonomicznej i finansowej**  
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie
  - 3) **Zdolności technicznej i zawodowej**  
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie
3. W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, do oferty należy załączyć:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2 do Ogłoszenia**;
4. W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, należy złożyć oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – **według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Ogłoszenia**.
5. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie **wg wzoru stanowiącego Załączniki nr 2 oraz nr 3 do Ogłoszenia** składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
7. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia podwykonawcom świadczenia usługi łączności radiowej.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym będą składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
9. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu będą składane w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
10. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 16 Regulaminu, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę.
11. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### §5

### Termin realizacji Umowy

Termin realizacji zamówienia **24 miesiące** licząc od dnia dostarczenia wszystkich zamówionych radiotelefonów wraz z wyposażeniem i aktywacji usługi przez co rozumie się działanie całego dostarczonego systemu i przeszkolenie użytkowników. Radiotelefony należy dostarczyć wraz z uruchomieniem w pełni funkcjonalności całości zamówionego systemu w ciągu **6 miesięcy od podpisania umowy**.

## §6

### Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposób oceny oferty

1. Wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następującego kryterium:

#### Kryterium: cena brutto – waga 100%

2. Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru:

$$X = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie:

X – wartość punktowa ocenianego kryterium,

C<sub>min</sub> – najniższa cena brutto ze złożonych ofert,

C<sub>o</sub> – cena brutto ocenianej oferty;

**Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt w ramach niniejszego kryterium.**

## §7

### Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w Eksploatator Sp. z o. o., ul. Sportowa 25, Rotmanka 83-010 Straszyn (sekretariat-parter).
2. Termin składania ofert upływa dnia **07.06.2023r. godz. 10:00**
3. Oferty otrzymane po tym terminie Zamawiający zwróci niezwłocznie bez ich otwierania.
4. Oferty zostaną otwarte w dniu **07.06.2023r. godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego, ul. Sportowa 25, Rotmanka 83-010 Straszyn.
5. Zamawiający poda Wykonawcom do wiadomości:
  - 1) nazwę i adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana;
  - 2) cenę oferty.

## §8

### Termin związania ofertą

Termin związania ofertą w niniejszym postępowaniu wynosi **30 dni**.

## §9

### Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Kontakt do Zamawiającego:  
Nr faksu: (58) 682 88 28.  
Adres poczty elektronicznej: korespondencję w ramach niniejszego postępowania należy kierować bezpośrednio na adres: [zamowienia@eksploatator.pl](mailto:zamowienia@eksploatator.pl)
2. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, dokumenty oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują na piśmie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej (pod tym pojęciem Zamawiający rozumie przesłanie oświadczenia, wniosku, zawiadomienia, dokumentu oraz informacji w formie podpisanego przez osobę/y upoważnioną/e załącznika do wiadomości), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
3. Forma pisemna zastrzeżona jest dla składania oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz pełnomocnictw.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający uzna, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub adres poczty e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.

## §10

### Wymagania dotyczące wadium

1. Wadium nie jest wymagane

## §11

### Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta powinna zostać sporządzona wg wzoru formularza ofertowego, stanowiącego **Załącznik nr 1 do Ogłoszenia** oraz formularza cenowego stanowiącego **Załącznik nr 1a do Ogłoszenia**.
2. Do oferty należy dołączyć oświadczenia i dokumenty wymienione w §4 Ogłoszenia oraz ewentualne pełnomocnictwa.
3. Zaleca się, aby oferta wraz ze wszystkimi załącznikami była spięta w sposób uniemożliwiający jej zdekompletowanie.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Ofertę sporządza się w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zaleca się aby każda ze stron oferty była ponumerowana i zaparafowana przez Wykonawcę lub osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę lub osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych załączonych dokumentów. Pełnomocnictwo powinno być złożone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.
8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem Wykonawcy lub osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy.
9. Wykonawca wskaże w ofercie, które z części zamówienia zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom.
10. Wykonawca winien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie zaadresowanej na Eksploatator Sp. z o. o., ul. Sportowa 25, Rotmanka 83-010 Straszyn. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy, oraz napis: **„Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej. Nie otwierać przed dniem 07.06.2023r.”**
11. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Wprowadzenie zmian do złożonych ofert należy dokonać w formie określonej w §11 punkt 10, z dopiskiem „Zmiana oferty”.
12. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może wycofać swoją ofertę poprzez wysłanie informacji do Zamawiającego o wycofaniu swojej oferty, pod warunkiem, że informacja ta dotrze do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
13. Informacje zawarte w ofercie, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. 2019r., poz. 1010 ), co do których Wykonawca zastrzegł – nie później niż w terminie składania ofert – że nie mogą być udostępnione, muszą być oznaczone klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Zaleca się, aby dokumenty te były spięte w sposób pozwalający na ich oddzielenie od reszty oferty.
14. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## §12

### Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Ogłoszeniu, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, a także uwzględnić inne podatki i opłaty.
2. Zamawiający przyjął w niniejszym postępowaniu za podstawę rozliczenia za wykonanie przedmiotu zamówienia wynagrodzenie ryczałtowe, które musi uwzględniać wszystkie wymagania Ogłoszenia oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z poprawnym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Wszystkie koszty, które będą opłacane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, muszą być wliczone do ceny oferty złożonej przez Wykonawcę.
4. Cechą charakterystyczną wynagrodzenia ryczałtowego wynikającą z art. 632 k.c. jest zakaz podwyższania ceny ryczałtowej niezależnie od rozmiaru czy kosztów prac, choćby były one nieprzewidywalne w czasie zawarcia umowy.
5. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Cena nie będzie podlegała waloryzacji.



### §13

#### **Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### §14

#### **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym **Załącznik nr 4 do Ogłoszenia**.
2. Zmiana postanowień Umowy dopuszczalna jest na zasadach określonych w art. 54 Regulaminu, a także:
  - 1) W przypadku, w którym nie ma możliwości dotrzymania terminu wykonania zamówienia, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – zmianie mogą ulec postanowienia umowy w zakresie terminu wykonania zamówienia, poprzez jego wydłużenie odpowiednio do okresu występowania wskazanych przyczyn,
  - 2) W przypadku zmiany przepisów prawa, które weszły w życie po zawarciu umowy, a które powodują konieczność zmiany postanowień umowy – w takim przypadku zmianie mogą ulec wyłącznie postanowienia umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa w zakresie niezbędnym dla dostosowania umowy do wprowadzonej zmiany prawa.

### §15

#### **Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

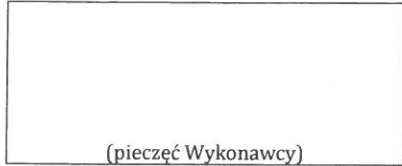
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eksploatator Sp. z o. o., ul. Sportowa 25, 83-010 Rotmanka. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej**. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Prawo zamówień publicznych dalej „ustawa Pzp”.

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
2. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
3. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
4. Posiada Pani/Pan:
  - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Nie przysługuje Pani/Panu:
  - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## §16

### Pozostałe informacje

1. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień podobnych. Zamówienie będzie polegało na powtórzeniu podobnych dostaw lub usług co zamówienie podstawowe i będzie zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień podobnych o wartości do 100% wartości zamówienia podstawowego
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych w Eksploatator Sp. z o.o., zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego:  
<http://eksploatator.pl/category/ebok/regulaminy/>



**Formularz ofertowy  
na**

**Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej**

.....  
**nazwa firmy**

.....  
**adres**

.....  
**Regon/NIP**

.....  
**telefon, faks, e-mail**

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na **Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej**

**1. SKŁADAM OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Ogłoszeniu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i wzorem umowy, na następujących warunkach:

**Cena brutto wykonania całości zamówienia** ..... PLN, (słownie złotych: .....)

W tym:

Wartość netto: ..... PLN,  
(słownie: .....)

Podatek VAT ..... % - tj. w kwocie ..... PLN,  
(słownie: .....)

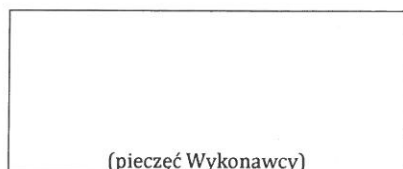
**2. Jednocześnie oświadczam, że:**

- 1)** udzielę gwarancji na okres 24 miesięcy z wyłączeniem akumulatorów radiotelefonów przenośnych. Gwarancja na akumulatory 12 miesięcy,
- 2)** akceptuję warunki płatności określone we wzorze umowy,
- 3)** zapoznałem się i akceptuję w całości pozostałe warunki zawarte w Ogłoszeniu,
- 4)** uzyskałem wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty,

- 5) jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
- 6) Niniejsza oferta zawiera na stronach nr od \_\_\_ do \_\_\_ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. 2019r. , poz. 1010).
3. Wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu. W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie lub wskazanie „nie dotyczy”).
4. Przewiduję/nie przewiduję<sup>1</sup> powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części .....

| Osoby upoważnione do podpisania oferty w imieniu Wykonawcy |                 |      |        |
|--|-----------------|------|--------|
|  | Imię i Nazwisko | Data | Podpis |
| 1.   |                 |      |        |
| 2.   |                 |      |        |

<sup>1</sup> W przypadku powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcy, należy zakreślić „przewidujemy” oraz wskazać, która część zamówienia zostanie powierzona do wykonania dla podwykonawcy.



## FORMULARZ CENOWY

## 1. Opłata jednorazowa za wdrożenie systemu wraz z dostawą radiotelefonów

|    | Usługa   | Ilość | Cena jednostkowa netto | Wartość Netto | Wartość Brutto |
|----|--|-------|------------------------|---------------|----------------|
| 1. | Uruchomienie systemu –programowanie, konfiguracja urządzeń, szkolenie pracowników w zakresie obsługi i użytkowania systemu | 1     | zł                     | zł            | zł             |
| 1. | Radiotelefon ręczny z wyposażeniem   | 7     | zł                     | zł            | zł             |
| 2. | Radiotelefon przewoźny z wyposażeniem  | 10    | zł                     | zł            | zł             |
| 3. | Radiotelefon nabiurkowy z wyposażeniem   | 2     | zł                     | zł            | zł             |
|    |  |       | RAZEM                  | zł            | zł             |

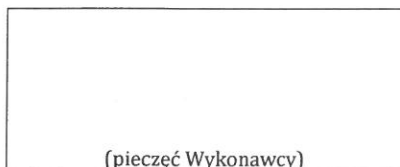
## 2. Opłaty cykliczne

|    | Wyszczególnienie          | Ilość | Cena za jeden okres rozliczeniowy | Wartość Netto | Wartość Brutto |
|----|---------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|----------------|
| 1. | Jednomiesięczny abonament | 24    | zł                                | zł            | zł             |
|    |                           |       | RAZEM                             | zł            | zł             |

....., dnia .....  
miejsowość

.....  
podpis





**Oświadczenie Wykonawcy  
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia na **Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej**

oświadczam co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

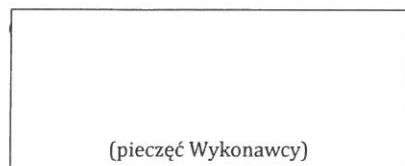
Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w §4 Ogłoszenia

| Osoby upoważnione do podpisania oświadczenia w imieniu Wykonawcy |                 |      |        |
|--|-----------------|------|--------|
|  | Imię i Nazwisko | Data | Podpis |
| 1.   |                 |      |        |
| 2.   |                 |      |        |

**OSWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

| Osoby upoważnione do podpisania oświadczenia w imieniu Wykonawcy |                 |      |        |
|--|-----------------|------|--------|
|  | Imię i Nazwisko | Data | Podpis |
| 1.   |                 |      |        |
| 2.   |                 |      |        |



### Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na **Świadczenie usługi komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej, z dostawą i konfiguracją radiotelefonów w standardzie Tetra oraz dostawą wyposażenia dodatkowego niezbędnego do użytkowania urządzeń łączności radiowej**

oświadczam, że:

Wykonawca nie jest powiązany w żaden sposób z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

| Osoby upoważnione do podpisania oświadczenia w imieniu Wykonawcy |                 |      |        |
|--|-----------------|------|--------|
|  | Imię i Nazwisko | Data | Podpis |
| 1.   |                 |      |        |
| 2.   |                 |      |        |

Umowa nr ...../2023 - WZÓR

zawarta w dniu..... pomiędzy

.....  
zwanym dalej „Usługodawcą” lub „Stroną”

oraz

„Eksplotator” Spółka z o. o. z siedzibą w Rotmance, ul. Sportowa 25, 83-010 Straszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228872, NIP 6040022502, o kapitale zakładowym w wysokości 78.054.000,00 zł wpłaconym w całości, **zwanym dalej „Abonentem” lub „Stroną”**

reprezentowaną przez:

**Jacka Kaszubowskiego – Prezesa Zarządu**

o następującej treści:

### § 1. Definicje

Następujące określenia użyte w Umowie oznaczają:

- 1) **Awaria Krytyczna** - uszkodzenie powodujące brak możliwości wykonywania połączeń głosowych przez radiotelefony na obszarze co najmniej 3 sąsiadujących ze sobą stacji bazowych lub w przypadku instalacji wewnętrznych stacji bazowych - uszkodzenie wszystkich stacji bazowych zapewniających dostęp do sieci TETRA w danej lokalizacji Abonenta.  
Awarią krytyczną jest również awaria węzła centralnego lub usługi realizowanej w Sieci TETRA, która uniemożliwi całkowitą komunikację z wykorzystaniem redundantnych łączy.
- 2) **Awaria Niekrytyczna** - Uszkodzenie obniżające działanie funkcjonalności niekrytycznych oraz obniżenie niezawodność sieci. Do awarii niekrytycznych należą między innymi uszkodzenia elementów redundantnych stacji bazowych lub węzłów centralnych oraz całkowity brak działania usługi rejestracji połączeń, połączeń łączności do/z publicznej sieci telefonicznej dla radiotelefonów.
- 3) **Awaria o Niskim Znaczeniu** - Uszkodzenie niemające istotnego wpływu na działanie Sieci TETRA, którego występowanie nie powoduje niedostępności funkcjonalności Sieci a jedynie ją ogranicza. Do awarii tego typu zalicza się brak możliwości przesyłania wiadomości tekstowych, brak działania usługi ITM, uszkodzenie jednego urządzenia rejestrującego połączenia, uszkodzenie łącza realizującego połączenia do/z publicznej sieci telefonicznej.
- 4) **Czas Reakcji** - Czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia przez Abonenta nieprawidłowości do momentu podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii infrastruktury systemu przez wykwalifikowany personel techniczny Usługodawcy;
- 5) **Czas usunięcia awarii** - Czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia przez Abonenta nieprawidłowości, do momentu przywrócenia funkcjonalności systemu sprzed wystąpienia awarii. Czas usunięcia awarii może być wydłużony jeśli z winy Abonenta nie ma możliwości dostępu do pomieszczeń/systemów Abonenta, w których zainstalowane są komponenty usługi (radiotelefonów nabiurkowych, przewoźnych, ręcznych);
- 7) **Obszar działania Usługodawcy** - obszar pokrycia sygnałem,
- 8) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.)
- 9) **Sieć** - „TETRA” system radiokomunikacyjny, radiowe stacje bazowe, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą fal radiowych;
- 10) **Sytuacja kryzysowa** - zespół okoliczności zewnętrznych i wewnętrznych, wpływających na sieć energetyczną Właściciela Sieci, na skutek których może on potrzebować większych zasobów Sieci;
- 11) **Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami;

12) **Urządzenia** - Radiotelefony TETRA wraz z akcesoriami.

## **§ 2. Przedmiot umowy**

1. Przez zawarcie niniejszej Umowy Usługodawca udostępnia, a Abonent nabywa prawo do korzystania z Usług komunikacji głosowej w standardzie cyfrowej łączności trunkingowej wraz z dostawą radiotelefonów standardu Tetra z uzupełniającym sprzętem i oprogramowanie na warunkach określonych w Umowie, Ogłoszeniu o przetargu nieograniczonym nr ZP..../2023 oraz Ofercie Usługodawcy.

2. Przedmiotem Umowy jest odpłatne udostępnienie przez Usługodawcę dla Abonenta usługi radiokomunikacyjnej w systemie łączności „TETRA” (zwanymi dalej „Przedmiotem Umowy”), wraz z:

- dostawą radiotelefonów;
- wdrożeniem i uruchomieniem systemu;
- szkoleniem osób obsługi Abonenta;
- świadczeniem usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego;

w okresie obowiązywania umowy.

3. Usługodawca zapewnia dostęp do sieci w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.

## **§ 3. Oświadczenia Stron**

1. Usługodawca oświadcza, że:

1.1. Posiada tytuł prawny do świadczenia usług telekomunikacyjnych w radiowej sieci dyspozytorskiej typu trunkingowego i będzie posiadał taki tytuł przez cały czas trwania umowy;

1.2. Jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i będzie tam wpisany przez cały czas trwania umowy.

2. Usługodawca oświadcza, że Sieć nie stanowi publicznej sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu art. 2 pkt 29 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Usługodawca oświadcza, a Abonent przyjmuje do wiadomości, że:

3.1. na jakość dostępu do Sieci wpływ mają czynniki oddziałujące na propagację fal radiowych, tj. czynniki geograficzne, meteorologiczne lub urbanistyczne, jak również obciążenie stacji bazowej, siły odbieranego sygnału stacji bazowej, technologii urządzenia, z którego korzysta Abonent. Z uwagi na powyższe Usługodawca nie może zagwarantować maksymalnej jakości Sieci w każdych

3.2. w okresie wdrażania nowych rozwiązań inwestycyjnych przez Usługodawcę może nastąpić chwilowe pogorszenie jakości usług;

4. Strony oświadczają, iż niniejsza Umowa nie ma charakteru wyłącznego. W ramach zarządzania Siecią Usługodawca może stosować standardowe środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji, dotyczące np. opóźnienia, wahania opóźnienia, przepustowości oraz nie mają charakteru dyskryminacyjnego.

## **§ 4. Zobowiązania Stron**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych umową z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Usługodawcę działalności.

2. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie zgodnym z Umową, w szczególności do niezwłocznego przekazywania sobie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na jej realizację.

3. Abonent zobowiązuje się do:

3.1. przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających zasady użytkowania sprzętu radiowego, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 953 ze zm.) oraz instrukcji obsługi i instrukcji BHP obowiązujących wszystkich użytkowników korzystających z sieci Usługodawcy. Instrukcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną przekazane Abonentowi w formie elektronicznej najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy, jak również z chwilą każdorazowego dokonania ich zmiany lub wprowadzenia przez Usługodawcę.

3.2. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy Sieci lub jej poszczególnych elementów,

3.3. nieużywania w ramach Sieci urządzeń radiotelefonicznych, które nie zostały zaakceptowane, dostarczone i zaprogramowane przez Usługodawcę,

- 3.4. użytkowania Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcjami obsługi, zasadami BHP oraz zaleceniami producenta, wynikającymi z kart gwarancyjnych udostępnionych przez Usługodawcę,
- 3.5. informowania Usługodawcy o wystąpieniu wszelkich okoliczności objętych gwarancją lub rękojmią producenta Urządzeń, o ile warunki gwarancji lub rękojmi producenta Urządzeń zostały uprzednio udostępnione Abonentowi przez Usługodawcę,
4. Usługodawca zobowiązuje się do utrzymania Sieci w sprawności technicznej, wymaganej dla świadczenia usług objętych Umową, oraz do:
  - 4.1. jej naprawy w czasie adekwatnym do rodzaju Awarii,
  - 4.2. informowania Abonenta o stanie prac przy usuwaniu awarii Sieci i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Usługodawca zawiadomi Abonenta o planowanych pracach, które mogą spowodować przerwy lub zakłócenia w korzystaniu z Sieci, w terminie 3 dni przed planowaną datą rozpoczęcia prac.
6. Usługodawca zobowiązuje się dokonać przeszkolenia pracowników Abonenta w zakresie podstawowych zasad używania radiotelefonów TETRA oraz zasad korzystania z Sieci, w miejscu i czasie odrębnie przez Strony ustalonym. Koszty przeszkolenia pracowników Abonenta objęte są wynagrodzeniem Usługodawcy, wynikającym z Umowy.
7. Za Usługi świadczone na życzenie Abonenta, wykraczające poza zakres Umowy mogą być naliczane dodatkowe opłaty, w wysokości ustalonej w drodze wzajemnych uzgodnień Stron Umowy. Dodatkowe opłaty nie będą naliczane w związku z procesem rozwiązywania problemów zgłoszonych przez Abonenta ani świadczonych w ramach wsparcia telefonicznego.
8. Abonent nie jest uprawniony do wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług ani do dołączania urządzeń dodatkowych, niedostarczonych przez Usługodawcę w ramach wykonywania niniejszej Umowy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne usterki, niesprawność lub pogorszenie sprawności usług, urządzeń, które spowodowane są lub wynikają, bezpośrednio bądź pośrednio, z ewentualnych modyfikacji lub dołączenia urządzeń dodatkowych, które nie zostały uzgodnione z Usługodawcą i potwierdzone dokumentem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
10. Gwarancje producentów oraz warunki wsparcia nie będą obowiązywać w przypadku, gdy urządzenie dodatkowe do Urządzeń dostarczonych przez Usługodawcę lub modyfikacje produktów (zainstalowane bez pisemnej zgody Usługodawcy) spowodują, w sposób bezpośredni lub pośredni, awarię, niewłaściwe funkcjonowanie lub obniżenie parametrów pracy urządzeń; ponadto Abonent będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za wynikiłe naruszenia, szkody na osobie oraz na mieniu i produktach.
11. Usługodawca będzie wykonywał powierzone mu usługi wsparcia w profesjonalny sposób i przy wykorzystaniu wszelkich niezbędnych umiejętności oraz będzie w szczególności przestrzegał zasad profesjonalnej praktyki, dotyczących wykonywanych usług.
12. Usługodawca będzie odpowiedzialny za zasoby ludzkie, logistyczne i materialne, które będzie wykorzystywał do zagwarantowania odpowiedniego wykonania powierzonych mu Usług serwisowych. W tym zakresie Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż cały jego personel, przydzielony do realizacji Usług serwisowych, będzie posiadać odpowiednie umiejętności i doświadczenie oraz takie cechy, jak uczciwość i rzetelność, wymagane do należytego wykonania tego typu usług.

## **§ 5. Urządzenia**

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich problemach uniemożliwiających dokonanie instalacji, nieprawidłowościach w pracy, usterkach, uszkodzeniach Urządzeń oraz wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na prawidłową eksploatację Urządzeń.
2. Termin naprawy uzależniony będzie od rodzaju awarii, usterki lub uszkodzenia. Usługodawca doloży należytej staranności do jak najszybszego usunięcia awarii - naprawy Urządzenia.
3. Usługodawca zaprogramuje i aktywuje urządzenia radiotelefoniczne odpowiednio do wymogów bezpieczeństwa techniczno-funkcjonalnego w pracy sieci „TETRA”. Czynności programowania i aktywowania urządzeń radiotelefonicznych dokonuje wyłącznie Usługodawca.
4. Przekazanie (wydanie) Urządzeń Abonentowi nastąpi zgodnie z § 8.
5. Wraz z przekazaniem Urządzeń Usługodawca przekaże również wszelkie niezbędne instrukcje oraz inną dokumentację techniczno-ruchową, w tym kopie kart gwarancyjnych Urządzeń.

## **§ 6. Bezpieczeństwo**

1. Usługodawca może stosować niestandardowe środki zarządzania ruchem, które mogą skutkować blokowaniem, spowalnianiem, zmienianiem, ograniczaniem, nadawaniem priorytetów wybranym grupom użytkowników lub ingerowaniem w określone treści lub określone kategorie treści,



pogarszaniem jakości usług, jak również wyłączeniem całej Sieci, wyłącznie w następujących przypadkach:

1.1. w celu zapewnienia zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (polskimi i europejskimi), jak również zgodności ze wszystkimi środkami służącymi wykonaniu tych przepisów, takimi jak orzeczenia sądów, czy też decyzje organów publicznych,

1.2. w celu utrzymania integralności i bezpieczeństwa Sieci oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem,

1.3. w celu zapobieżenia grożącym przeciążeniem Sieci oraz łagodzenia skutków zaistniałych przeciążeń, o ile wszyscy użytkownicy Sieci traktowani są równo,

2. Usługodawca uprawniony jest do stosowania zróżnicowanych priorytetów obsługi połączeń oraz niestandardowych środków zarządzania ruchem w stosunku do podmiotów wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa państwa, ochrony porządku publicznego, ochrony życia i zdrowia ludzkiego oraz pozostałych podmiotów.

3. Zniesienie niestandardowych środków zarządzania ruchem, o których mowa w ust. 1, nastąpi niezwłocznie po usunięciu przyczyn ich wprowadzenia.

4. Zastosowanie przez Usługodawcę środków zarządzania ruchem, o których mowa w ust. 1, w sytuacjach wskazanych w tym ustępie, wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jednakże w takim przypadku Abonentowi przysługuje bonifikata w wynagrodzeniu należnym Usługodawcy, w kwocie i na zasadach określonych w Załączniku nr 2.

5. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w punktach 1 i 2 Usługodawca poinformuje abonenta o zaistniałym zdarzeniu.

## **§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. W przypadku opóźnienia z dostawą kompletu urządzeń oraz uruchomieniem w pełnej funkcjonalności systemu zgodnie z umową – Usługodawca zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto wykonania całości zamówienia określonej w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) za każdy dzień opóźnienia.

2. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy w całości lub części z przyczyn po stronie Usługodawcy, Usługodawca zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną w wysokości 5% wartości brutto wykonania całości zamówienia określonej w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

3. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy w całości lub części z przyczyn po stronie Abonenta, Abonent zapłaci na rzecz Usługodawcy karę umowną w wysokości 5% wartości brutto wykonania całości zamówienia określonej w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy).

4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 8. Odbiory**

1. Odbiór wszystkich Usług i Urządzeń w ramach realizacji przedmiotu Umowy, jest dokonywany na podstawie Protokołów Odbioru, podpisanych przez uprawnionych przedstawicieli Stron.

2. Przekazanie (wydanie) Urządzeń Abonentowi nastąpi poprzez wysyłkę Urządzeń przesyłką kurierską na adres Abonenta na koszt Usługodawcy lub też zostaną one przekazane (wydane) osobiście w siedzibie Usługodawcy lub Abonenta (stosownie do odrębnego uzgodnienia Stron). Jeżeli Urządzenia będą przekazywane osobiście, Strony sporządzą protokół odbioru Urządzeń. Jeżeli Urządzenia będą przekazywane za pośrednictwem kuriera, ich wydanie będzie stwierdzone potwierdzeniem odbioru od kuriera. Strony wykluczają możliwość częściowych dostaw, zatem w razie niekompletnej dostawy, wszelkie prawa i obowiązki zależne od dostawy zaczną obowiązywać dopiero od dostarczenia i uruchomienia wszystkich urządzeń.

3. Uruchomienie usług stwierdzone jest podpisaniem protokołu odbioru wdrożenia systemu. Od momentu zgłoszenia przez Usługodawcę gotowości do odbioru Strony mają 7 dni roboczych na dokonanie odbioru. Jeżeli Abonent nie przystąpi do odbioru we wskazanym terminie odbiór może się dokonać w oparciu o jednostronny odbiór Usługodawcy.

## **§ 9. Wynagrodzenie**

1. Za świadczenie usługi Abonent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Usługodawcy opłat wyszczególnionych w Formularzu cenowym (załącznik 1a), zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie będzie płatne:

- a) za usługę wdrożenia wraz z dostawą urządzeń, jednorazowo w terminie 14 dni licząc od dnia podpisania protokołu uruchomienia usługi.
- b) za abonament comiesięcznie - każdorazowo po upływie danego miesiąca świadczenia usługi w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury w okresie obowiązywania usługi.

3. Strony wskazują następujące rachunki bankowe do realizacji płatności w złotych polskich, wynikających z Umowy:

3.1. Abonent:

3.2. Usługodawca:

firma

adres

nazwa banku kontrahenta

numer rachunku bankowego

Swift Code

Zmiana instrukcji płatniczych określonych w niniejszym ust. 3, w szczególności rachunku bankowego, może zostać dokonana przez każdą ze Stron poprzez dostarczenie oryginału pisemnego zawiadomienia o takiej zmianie, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Strony. Do zawiadomienia należy załączyć dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania wystawione zgodnie z obowiązującym prawem. Zmiana instrukcji płatniczych wchodzi w życie w piątym dniu roboczym po dniu dostarczenia zawiadomienia. Zmiana instrukcji płatniczych dokonana zgodnie z niniejszym ustępem nie wymaga aneksu do Umowy.

4. Strony postanawiają, że wyrażają zgodę na doręczanie faktur VAT, korekt faktur VAT oraz not drogą elektroniczną przekazywane pocztą e-mail na adresy Abonent: ..... oraz Usługodawca: .....

5. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek kwoty należnej, każda ze Stron ma prawo dochodzić odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami.

6. Strony ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na drugą Stronę przez organy podatkowe, wynikłe z nieprzestrzegania przez daną Stronę prawa podatkowego w Polsce.

7. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania płatności na rachunku Abonenta.

8. Usługodawca oświadcza że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do niezwłocznego poinformowania Abonenta o każdej zmianie dotyczącej statusu Usługodawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Usługodawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany przez niego do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług, zaś w przypadku stwierdzenia przez Abonenta niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy - Abonent wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Usługodawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem

10. Strony zgodnie ustalają, że realizację płatności udokumentowanego fakturą wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w przypadku gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług i którego jednorazowa wartość, bez względu na liczbę wynikających z niej płatności, przekracza 15 000,00 zł, zobowiązane są dokonać w ramach mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.

11. Wynagrodzenie określone w Umowie będzie powiększone o podatek od towarów i usług VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami w dniu wystawienia faktury.

## **§ 10. Czas trwania Umowy. Rozwiązanie Umowy**

1. Strony zawierają niniejszą Umowę na czas określony uwzględniający okres niezbędny na uruchomienie usługi oraz 24 miesiące świadczenia usługi, licząc od momentu uruchomienia usługi (przekazania protokołem odbioru).

2. Dostawa urządzeń oraz uruchomienie usługi w pełnej funkcjonalności nastąpi najpóźniej 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy

3. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli druga ze Stron dopuszcza się istotnego naruszenia warunków Umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia, w okresie 14 dni licząc od dnia doręczenia pisemnego wezwania do

usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Istotne naruszenia Umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:

- 3.1. Opóźnienie się Abonenta z zapłatą jakichkolwiek kwot należnych Usługodawcy o ponad 60 dni,
  - 3.2. Wykorzystywanie Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - 3.3. Oddanie Urządzenia osobie trzeciej do używania lub w podnajem
  - 3.4. Usługodawca wstrzymał świadczenie usług objętych Umową w sposób niezgodny z jej treścią lub realizuje je w sposób niezgodny z jej treścią,
  - 3.5. Wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Usługodawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Usługodawcy realizację Umowy.
4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym również w przypadku:
- a) Usługodawca utracił wymagane uprawnienia, w tym tytułu prawny do Sieci lub świadczenia usług objętych Umową.
  - b) Cofnięcia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rezerwacji częstotliwości wykorzystywanej przez Sieć,
  - c) Zmiany przepisów prawa, która uniemożliwia korzystanie z Sieci przez Abonenta w dotychczasowym kształcie.
5. Dokonanie wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy/o odstąpieniu od Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
6. Postanowienia Umowy, w tym niniejszego § 10, nie wyłączają możliwości skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z form rozwiązania Umowy, w tym także z instytucji ustawowego prawa odstąpienia, regulowanych odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności o charakterze bezwzględnie obowiązującym.

#### **§11. Korespondencja. Wykonywanie Umowy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wszelka korespondencja Stron będzie prowadzona w formie pisemnej i uznana za skutecznie doręczoną, o ile zostanie doręczona osobiście, pocztą kurierską lub listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru na adresy podane poniżej:  
Usługodawca: ADRESY do korespondencji    Abonent: ADRESY do korespondencji

2. W sprawach, nie związanych z wystąpieniem trwałych skutków prawnych, w szczególności wówczas, gdy oświadczenie Strony nie ma wpływu na jej istotne prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, Strony dopuszczają korespondencję drogą e-mail i ustalają, że prowadzona będzie na następujące adresy poczty elektronicznej:

- 2.1. ze strony Usługodawcy -
- 2.2. ze strony Abonenta -

3. Z zastrzeżeniem ust 4, zmiana danych adresowych Strony wymaga powiadomienia drugiej Strony w sposób przewidziany w ust. 1 powyżej i nie stanowi zmiany Umowy. Uchybienie obowiązkowi powiadomienia drugiej Strony o zmianie powoduje, że pismo skierowane na ostatni aktualny adres dla Umowy poczytuje się za skutecznie doręczone, z upływem 3 dni roboczych od daty wysłania.

4. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, może być dokonana w formie elektronicznej przez osoby wskazane do nadzoru nad realizacją Umowy.

5. Dla celów bieżącej koordynacji oraz nadzoru nad realizacją Umowy, lecz bez prawa zmiany Umowy oraz bez prawa zaciągania zobowiązań finansowych ponad ewentualnie posiadane odrębne pełnomocnictwa, Strony ustanawiają swoich przedstawicieli w osobach (przy czym każda ze Stron może zmienić swojego przedstawiciela z odpowiednim zastosowaniem trybu wskazanego w ust. 3 powyżej):

- 5.1. Usługodawca:
- 5.2. Abonent:

#### **§ 12. Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail.

2. W przypadku, gdy czynności wykonywane na podstawie Umowy przez drugą Stronę nosiłyby cechy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie



danych osobowych lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, administrator danych osobowych powierzy drugiej Stronie dokonanie takiego przetwarzania na podstawie odrębnej umowy. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

3. Strony i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych drugiej Strony.

4. Strony mogą dochodzić od siebie nawzajem, w przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronom na podstawie niniejszej umowy lub przepisów prawa. Ponadto Strony mają prawo zażądać i dochodzić od siebie nawzajem zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, a także ewentualnych odszkodowań zasądzonych na rzecz osób, których dotyczy takie naruszenie, bez względu na inne roszczenia służące Stronom na podstawie niniejszej umowy lub przepisów prawa.

5. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.

### **§ 13. Poufność.**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy.

2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

4. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Strony tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z którymi Strony współpracują na jakiegokolwiek podstawie.

5. Jeżeli niniejsza umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego, to Strony są uprawniona do przekazania faktu zawarcia umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.

6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:

6.1. gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 173, str. 1),

6.2. gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony, w których posiadaniu się znajduje, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych. Strony zapewniają, iż informacje związane z realizacją przedmiotu

umowy będą przekazywane oraz przechowywane jedynie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w ramach upoważnienia przyznanego niniejszą umową lub przepisem prawa. Strony zapewniają, iż dane przekazywane i przechowywane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej będą zabezpieczane przy użyciu algorytmu szyfrującego o długości klucza minimum 256 bitów. Dodatkowo strony zapewnią, że transmisja danych będzie realizowana za pośrednictwem protokołu minimum TLS 7.1. Bez pisemnej zgody Strony, której informacje te dotyczą, druga Strona nie jest uprawniona do przekazywania oraz przechowywania jakichkolwiek informacji obejmujących dane osobowe lub tajemnice przedsiębiorstwa Strony, której informacje dotyczą, poza granice Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższe dotyczy również lokalizacji serwerów lub innego sprzętu komputerowego (w tym nośników danych), na których przechowywane będą te informacje lub dokumenty.

8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji umowy.

9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa lub niniejsza umowa.

10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień niniejszej umowy.

11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.

12. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

#### **§14. Siła wyższa**

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez daną Stronę lub Strony wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.

2. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:

2.1. działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy,

2.2. strajk generalny trwający dłużej, niż 60 dni,

2.3. stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,

2.4. działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.

2.5. epidemie i pandemie chorób zakaźnych o zasięgu krajowym i wykraczającym poza granice kraju,

2.6. nieudzielenie bądź cofnięcie pozwolenia radiowego na wykorzystanie częstotliwości.

3. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części jej zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego

powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta będzie starała się wykonać ciężące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe.

4. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z powodu siły wyższej na okres ponad 60 dni, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Rozliczenie Stron nastąpi z odpowiednim zastosowaniem zasad przewidzianych w Umowie.

#### **§ 15. Przeniesienie praw i obowiązków.**

1. Przeniesienie przez którąkolwiek ze Stron w całości lub części praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią w zakresie prawnie dopuszczalnym, w tym także dokonanie przelewu wierzytelności pieniężnych przysługujących z tytułu realizacji Umowy, wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony zrzekają się jakichkolwiek roszczeń wynikających z nieudzielenia przez drugą Stronę zgody na dokonanie przeniesienia praw i obowiązków z Umowy, w tym przelewu wierzytelności pieniężnych.



### **§ 16. Klauzula przeciwdziałania zagrożeniom korupcji i nadużyciom.**

1. Abonent oświadcza, że przeciwdziała wszelkim praktykom korupcyjnym i nadużyciom, co polega na stosowaniu zorganizowanych systemowo działań zapobiegawczych.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym przy wykonywaniu Umowy.
3. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszej umowy, z uwzględnieniem analizy ryzyka oraz podjęć działania zapobiegawcze.

### **§17. Postanowienia końcowe**

1. Każda ze Stron może używać nazwy drugiej Strony w związku z zawarciem Umowy w materiałach dotyczących referencji, w dokumentach wewnętrznego planowania działalności oraz w sprawozdaniach rocznych dla akcjonariuszy, jak również w sytuacjach wymaganych przez przepisy prawa, w tym przepisy o rachunkowości.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami w zakresie interpretacji lub skutków prawnych Umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień, Strony starać się będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości takiego rozstrzygnięcia właściwym dla sporu będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Abonenta.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy, jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowi Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym ZP/...../2023 oraz Oferta Usługodawcy

**Usługodawca**

**Abonent**

