

Dostępność cyfrowa

Deklaracja dostępności strony internetowej Eksploatator Sp. z o. o.

Eksploatator Sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Eksploatator Sp. z o. o.](#)

Data publikacji strony internetowej: 01.08.2015 r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 03.02.2021 r.

Status pod względem zgodności z ustawą.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- linki w serwisie otwierają się w tym samym oknie, jednak z uwagi na pewne ograniczenia systemowe mogą się zdarzyć sytuacje, w których będą się one otwierały w nowym oknie nie informując o tym użytkownika,
- w serwisie: nie jest przez redaktorów stosowany znacznik lang,
- pewne udostępniane w serwisie usługi, pomimo starań programistów mogą nie mieć właściwie określonych etykiet oraz opisanych pól formularzy,
- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są

niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – pliki ze skanami, dokumenty podpisane cyfrowo
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności
- mogą się zdarzyć sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu: załączniki nie posiadają informacji na temat wielkości i formatu pliku, pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych oraz wersji tekstowej

Wyłączenia:

- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, lub arkusze kalkulacyjne których zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego (Dział Przetargi, Wnioski elektroniczne, Regulaminy, wzory umów)

Powodem niezgodności są dozwolone wyłączenia wskazane w art. 3.2 Ustawy (np. dokumenty opublikowane przed 23 września 2018 roku)

Deklarację sporządzono dnia: 26.02.2021 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z: Monika Płaza e-mail: monika.plaza@eksploatator.pl tel. 58 682 88 28 wew. 20.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Eksplloatator Sp. z o. o. zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz poinformuje o terminie realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Eksplloatator Sp. z o. o. zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy Eksplloatator Sp. z o. o. odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej.

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Eksplloatator Sp. z o. o. mieści się w jedno piętrowym budynku. Posiada jedno główne wejście z podjazdem dla osób z

niepełnosprawnościami. Budynek nie posiada windy.

Istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem na parterze budynku i załatwienia wszelkich formalności.

Przed siedzibą Spółki znajduje się jedno wydzielone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością oznaczone pionowo i poziomo.

Toaleta dla osób poruszających się na wózkach znajduje się na parterze. Dziennik Podawczy znajduje się w sekretariacie Spółki.

[Deklaracja dostępności Eksploatator \[PDF\]](#)