Umowa nr ……../……..
o zaopatrzenie w wodę

Zawarta w dniu ……..... r., w miejscowości Rotmanka, pomiędzy:

„Eksploatator" Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rotmance (83-010), przy ul. Sportowej 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228872, posiadającą numer NIP 6040022502, kapitał zakładowy w wysokości 75 554 000,00 złotych, dalej zwaną Spółką, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Jacka Kaszubowskiego

a

Imię i Nazwisko……..
PESEL …….
ul. ……..
……,

zwanym dalej Odbiorcą usług,

§ 1

Niniejsza umowa, dalej zwana Umową, określa warunki dostawy wody oraz związane z tym rozliczenia Stron dotyczące nieruchomości położonej **w** ……. przy **ul.** ……., **działka numer** …… zwanej dalej Nieruchomością, podłączonej do nie przejętej na majątek Spółki sieci wodociągowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pruszcz Gdański ustanowionym Uchwałą nr XLVI/105/2018 Rady Gminy Pruszcz Gdański z dnia 7 listopada 2018 r. Wszelkie zmiany Regulaminu, także poprzez uchwalenie nowego w miejsce obecnie obowiązującego, mają automatyczne zastosowanie do Umowy od momentu wejścia w życie uchwały Rady Gminy wprowadzającej te zmiany.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, iż posiada tytuł prawny do Nieruchomości, jako jej właściciel~~/dzierżawca/najemca/użytkownik/inny tytuł: ……*~~ *(niepotrzebne skreślić, a w razie potrzeby wpisać inny tytuł prawny w miejscu wykropkowania)*.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę będzie wykorzystywana zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia i treścią jego oświadczenia stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust. 2 wymaga zmiany Umowy.

§ 3

1. Spółka zapewnia zdolność stanowiących jej własność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły.
2. Do obowiązków Spółki należy w szczególności:
   1) dostarczanie w sposób ciągły wody,
   2) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o ile ma być dostarczana zgodnie z oświadczeniem Odbiorcy usług, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
   3) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych będących jej własnością,
   4) utrzymanie urządzeń wodociągowych będących jej własnością,
   5) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług bądź sieci nie przejętych na majątek Spółki, w przypadku powierzenia wykonania takiej usługi Spółce.
3. Spółka swoim kosztem i staraniem dokonuje montażu i zajmuje się konserwacją i utrzymaniem wodomierza głównego lub wodomierza głównego z nakładką, pod warunkiem przygotowania dla niego przez Odbiorcę usług, odpowiedniego miejsca. Jeżeli Odbiorca usług sam zamontował wodomierz główny, Umowa może być przy jego użyciu wykonywana pod warunkiem jego sprawdzenia i zaplombowania przez Spółkę. Świadczenie usług odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Spółką a Odbiorcą usług.
4. Spółka wskaże Odbiorcy usług cechy podlicznika w zakresie niezbędnym do zapewnienia kompatybilnego współdziałania z zamontowanymi przez Spółkę urządzeniami. Odbiorca usług zobowiązany jest dbać o wodomierz główny lub wodomierz z nakładką oraz podlicznik i chronić je przed utratą, uszkodzeniem czy pogorszeniem stanu technicznego, a w razie ziszczenia się takiego zdarzenia, zgłosić je Spółce i zadbać o bezzwłoczne przywrócenie należytego stanu. W przypadku utraty, uszkodzenia bądź pogorszenia wodomierza głównego, nakładki lub podlicznika w wyniku działania, za które Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność, koszt ich wymiany pokrywa w całości Odbiorca usług. Wartość wodomierza głównego lub nakładki będzie ustalana udokumentowaną przez Spółkę kwotą ich zakupu i montażu.

WZÓR

§ 4

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą, powstałe z przyczyn niezawinionych przez Spółkę i od niej niezależnych a spowodowane:
   1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodną Odbiorcy usług,
   2) awarią instalacji, sieci, przyłączy i/lub urządzeń wodociągowych nie będących własnością Spółki,
   3) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w § 6 Umowy,
   4) złym lub niezgodnym z przepisami prawa stanem instalacji wodnej, przyłącza oraz sieci wodociągowej Odbiorcy usług,
   5) przyczynami niezawinionymi przez Spółkę,
   6) klęskami żywiołowymi i działaniami siły wyższej.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług powstałe w wyniku działania klęski żywiołowej oraz siły wyższej, a także niezawinione przez Spółkę i od niej niezależne:
   1) brakiem wody w ujęciu,
   2) zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
   3) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
   4) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych,
   5) uszkodzeniem bądź awarią instalacji, sieci, przyłączy i/lub urządzeń wodociągowych niebędących własnością Spółki,
   6) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych ,
   7) awarii sieci,
   8) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych,
   9) działaniem bądź zaniechaniem Odbiorcy usług oraz osób trzecich.

§ 5

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Spółka zobowiązana jest powiadomić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (np. strona internetowa Spółki, ogłoszenia, lub o ile to logistycznie możliwe i uzasadnione - powiadomienia indywidualne), co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą lub ograniczeniem, a gdyby przerwy lub ograniczenia miały trwać ponad 12 godzin, Spółka uprzedzi o tym odbiorców usług, co najmniej na 5 dni przed terminem ich wystąpienia.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin Spółka udostępni zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o możliwościach korzystania z tego punktu i jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty (np. strona internetowa Spółki, ogłoszenia, lub o ile to logistycznie możliwe i uzasadnione - powiadomienia indywidualne).

§ 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych i innych urządzeń wodociągowych.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:
   1) utrzymanie należytego i zgodnego z przepisami prawa stanu technicznego, konserwacja, eksploatacja i remonty posiadanych przyłączy, urządzeń wodociągowych oraz sieci wodociągowych nie przejętych na majątek Spółki, w tym także usuwanie ich awarii, do granicy swojej odpowiedzialności określonej w § 7.
   2) utrzymania użytkowanej Nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
   3) powierzenie budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych oraz usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawienia i kwalifikacje,
   4) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy i urządzeń wodociągowych znajdujących się na Nieruchomości,
   5) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego lub wodomierza głównego z nakładką i podlicznika oraz ich usytuowania,
   6) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
   7) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
   8) wydzielenia zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie, w tym utrzymywanie w nich w odpowiedniej temperaturze, w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
   9) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
   10) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Spółki dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do Nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
   11) zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów.

WZÓR

§ 7

Granicę określającą podział odpowiedzialności Stron za zapewnienie niezawodnego działania i utrzymania urządzeń wodociągowych oraz podłączeń do nich jest miejsce włączenia sieci wodociągowej nie stanowiącej własności Spółki do sieci stanowiącej własność Spółki określone szczegółowo na szkicu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy i będącym jej integralną częścią; Odbiorca usług odpowiada z tego tytułu osobiście za podłączenie Nieruchomości do sieci i solidarnie odpowiada z pozostałymi Odbiorcami usług korzystającymi z sieci nie będących własnością Spółki.

§ 8

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę następują na podstawie określonych w Spółce taryf cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody w okresie obrachunkowym. Okres obrachunkowy jest ruchomy i obejmuje czas pomiędzy następującymi po sobie odczytami wodomierzy, które będą dokonywane nie rzadziej niż co 3 miesiące.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku okresowego braku możliwości dokonania odczytu strony ustalają, że należność za dostawę wody zostanie określona wg. hipotetycznego stanu licznika i zużycia wody ustalonych w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
4. W przypadku, gdyby obowiązujące w danym okresie przepisy przewidywały inny sposób ustalania ilości pobranej wody – będą one miały zastosowanie z pierwszeństwem przed niniejszą umową.
5. W przypadku braku technicznej możliwości montażu wodomierza głównego ilość dostarczanej wody do Nieruchomości ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
6. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomby, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, uszkodzenia nakładki, ich przemieszczeniu lub zaborze.
7. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług i w sposób uzgodniony ze Spółką, tj. na podstawie warunków technicznych wydanych przez Spółkę. Uwzględnienie wskazań dodatkowego wodomierza następuje od dnia jego oplombowania przez Spółkę.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone w warunkach niniejszej Umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego i wodomierza, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego i/lub wodomierza, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy, Spółka wystawia faktury według zasad określonych w § 8 ust. 3 i 4 Umowy.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób i na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na pisemne żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia takiego żądania.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca usług zapłaci Spółce odsetki ustawowe.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony~~*/ na czas oznaczony: ……..~~
2. Umowa może być rozwiązana przez:
   a) Przez Odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
   b) na mocy porozumienia Stron,
   c) przez Spółkę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia zdarzeń wskazanych w § 11 niniejszej umowy, nie wcześniej niż po odcięciu dostaw wody.

   W razie naruszania przez Spółkę lub Odbiorcę usług postanowień niniejszej umowy, Strona może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Z chwilą rozwiązania Umowy, Spółka dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.

§ 11

1. Spółka ma prawo do odcięcia dostawy wody jeżeli:
   1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
   3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt.2 niniejszego paragrafu Spółka zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.
4. W przypadku odcięcia dostawy wody przez Spółkę, z przyczyn wskazanych w § 11 niniejszej Umowy, Odbiorca usług zapłaci Spółce poniesione przez Spółkę koszty związane z zamknięciem i uruchomieniem danego przyłącza lub instalacji.

§12

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2018r., poz. 1025 z późn. zm.).

§13

W celu wykonania przez Spółkę w odniesieniu do Odbiorcy usług obowiązku informacyjnego zgodnie z postanowieniami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako Rozporządzenie, poniżej zawarte zostały informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy usług.

1.Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Eksploatator Sp. z o.o. z siedzibą w Rotmance, gm. Pruszcz Gdański, (83-010) Straszyn, ul. Sportowa 25.

2.Spółka wyznaczyła Inspektora ochrony danych z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Odbiorcy usług poprzez email iod@eksploatator.pl.

3.Dane osobowe Odbiorcy usług przetwarzane będą w następujących celach i na następujących podstawach:

a)w celu prawidłowej realizacji zawartej Umowy tj. na podstawie art. 6 lit. b Rozporządzenia;

b)realizacji przez Spółkę obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa m.in. przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych oraz archiwizacyjnych tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;

c)ewentualnego dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych lub obrony przed takimi roszczeniami tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Spółkę jest posiadanie danych Odbiorcy usług, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami;

4.Odbiorcą danych osobowych Odbiorcy usług będą podmioty, którym Spółka jest zobowiązana przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, kontrahenci, z którymi Spółka współpracuje, w zakresie związanym z realizacją Umowy oraz Gmina Pruszcz Gdański.

5.Dane osobowe Odbiorcy usług będą przechowywane przez okres wykonywania Umowy, a także po jej zakończeniu – do czasu ustania po stronie Spółki obowiązku archiwizowania dokumentów związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy lub przedawnienia wzajemnych roszczeń Spółki i Odbiorcy usług (w zależności od tego, która ze wskazanych okoliczności zaistnieje później).

6.Odbiorca usług posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7.Gdy Odbiorca usług uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia ma on prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.Podanie przez Odbiorcę usług danych osobowych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy.

9.W toku przetwarzania danych Odbiorcy usług nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

10.Dane Odbiorcy usług nie będą przekazywane do państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

§14

Spółka informuje a Odbiorca usług przyjmuje do wiadomości treść obecnego brzmienia przepisu art. 28 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późn. zm.):

Art. 28.

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
   1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
   2) nie dopuszcza przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7.
5. W razie skazania za wykroczenie, o którym mowa w ust. 1, sąd może orzec nawiązkę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w wysokości 1.000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych tego przedsiębiorstwa.
6. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 15

1. Załącznikami do Umowy są:
   1) Oświadczenie Odbiorcy usług – Załącznik nr 1.
   2) Szkic sytuacyjny
2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Tracą moc wszystkie umowy o zaopatrzenie w wodę dotyczące Nieruchomości określonej w § 1 Umowy, zawarte między Stronami przed dniem podpisania Umowy.
4. Zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiana taryfy następuje w drodze decyzji Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku i nie wymaga zmiany Umowy oraz następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy. Informacja o aktualnych taryfach i ich zmianach będzie umieszczana na stronie BIP Gminy Pruszcz Gdański oraz stronie internetowej Spółki.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca świadczenia usług zaopatrzenia w wodę zgodnie z niniejszą Umową. Powyższy zapis nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom dającym konsumentowi możliwości wyboru innego sądu.
7. Strony mają obowiązek pisemnego informowania się o zmianach adresowych wskazanych w komparycji Umowy. W razie odmowy przyjęcia przesyłki, uważać się będzie ją za doręczoną.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Spółka **Odbiorca usług**

WZÓR